

## CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ EN EL PROGRAMA VACANCES EN FAMÍLIA (EDICIÓ 2018)

1.- El programa Vacances en Família, és una iniciativa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a través de la Direcció General de Famílies i de la Direcció General de Joventut mitjançant l'Agència Catalana de la Joventut. El programa té per objecte potenciar el lleure familiar fomentant, com un aspecte educatiu, la convivència dels membres de la unitat familiar entre ells i la resta de famílies, durant els períodes de ponts, vacances d'estiu i caps de setmana.

2.- Poden participar en el programa aquelles famílies amb fills i filles a càrrec fins als 17 anys d'edat inclosos en el moment de gaudir de l'estada.

3.- Aquest és un programa específic per a famílies residents a Catalunya. En cap cas hi podran participar els pares i mares sense els seus fills i filles.

4.- Per participar al programa 'Vacances en família 2018' existeixen dues convocatòries de sorteig. La primera convocatòria és per a optar als torns corresponents als mesos des del març fins a l'agost de 2018. La segona convocatòria és per a optar als torns corresponents als mesos des del setembre de 2018 fins al febrer de 2019. Per participar en aquest programa és necessari efectuar la preinscripció durant el període corresponent a la convocatòria en la que s'estigui interessat.

El període de preinscripcions per participar en la primera convocatòria és des del 15 de gener (a partir de les 12:00 h) fins el 5 de febrer de 2018 (fins a les 12:00 h).

El període de preinscripcions per participar en la segona convocatòria és des del 28 de maig (a partir de les 12:00 h) fins el 18 de juny de 2018 (fins a les 12:00 h).

Cada família podrà efectuar la seva preinscripció per Internet a través de la pàgina web [www.xanascat.cat/vacancesenfamilia](http://www.xanascat.cat/vacancesenfamilia) o [http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematics/families/lleure\\_familiar/](http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/families/lleure_familiar/)

No s'admeten preinscripcions per a més d'una família. Cada preinscripció ha de ser per a una única unitat familiar.

Els sistemes emprats són automàtics, la qual cosa facilita l'accés de les famílies en igualtat de condicions i garanteix la transparència del procés.

Previ a la preinscripció, el ciutadà s'haurà de registrar al lloc web [www.xanascat.cat](http://www.xanascat.cat), amb el que obtindrà un nom d'usuari i una contrasenya. D'aquesta manera, el mateix ciutadà tindrà accés a la consulta, modificació o anul·lació de la seva preinscripció. La informació requerida al procés de registre és la següent:

- Nom, cognoms i número de DNI de la persona sol·licitant
- Adreça completa.
- Telèfon de contacte (preferiblement mòbil).
- Telèfon de contacte 2 (opcional).
- Adreça de correu electrònic.

Un cop registrat, el ciutadà haurà de procedir a la realització de la preinscripció al programa Vacances en Família, on hauran d'informar de les següents dades específiques:

- Nombre total de membres de la unitat familiar: pare, mare, fills, avis i qualsevol persona que estigui empadronada al mateix domicili, ho pugui provar i estigui interessada en anar-hi. Sexe i edat de cadascun dels components de la unitat familiar.
- Els torns sol·licitats per ordre de preferència (màxim cinc), especificant el nom de l'alberg i les dates de cada torn.
- En cas que sigueu família nombrosa o monoparental, caldrà que especifiqueu el número del vostre títol (així en cas que la vostra preinscripció surti afavorida en el sorteig, podreu gaudir d'un 10% de descompte en el total de la vostra reserva).
- A més caldrà indicar, si és el cas, si hi ha alguna persona amb alguna discapacitat física entre els membres de la unitat familiar que requereixi d'una habitació adaptada.

Una vegada introduïdes totes les dades i seleccionats els torns s'haurà d'acceptar la preinscripció per tal que el programa adjudiqui un número concret per a cada família, generant el número de sorteig, que serà el número de referència per participar en el sorteig. Sense el número de sorteig la preinscripció no participarà en el sorteig de les places i per tant no serà vàlida.

5.- Les places són limitades i s'atorgaran per sorteig davant notari el dia 7 de febrer de 2018 per a les preinscripcions realitzades per a optar als torns de la primera convocatòria i el dia 20 de juny de 2018, per a les preinscripcions realitzades per optar als torns corresponent a la segona convocatòria. El resultat del sorteig es farà públic a partir de les 12.00 h del dia 9 de febrer per a la primera convocatòria i del 22 de juny per a la segona convocatòria. El resultat de cada sorteig també es podrà consultar al web [www.xanasc.cat/vacancesenfamilia](http://www.xanasc.cat/vacancesenfamilia) .

L'ordre de preinscripció no determina el resultat del sorteig. El sorteig es realitzarà d'entre totes les preinscripcions rebudes, adjudicant els diferents torns d'estada a través d'un procés automàtic, seguint l'ordre de preferència dels torns indicat per la família (màxim de cinc opcions de torns).

El procés automàtic de preinscripció adaptarà la demanda de les famílies a la disponibilitat de places de cada alberg d'acord amb els membres de cada unitat familiar, segons les habitacions i les places disponibles en cada torn.

D'aquesta manera el programa rebutjarà les opcions de les famílies si aquestes no s'adaptin a aquests criteris. Així mateix, el programa assignarà, sempre que sigui possible i hagi informat correctament en la preinscripció, les habitacions adaptades a les famílies que tinguin un o més membres amb algun tipus de disminució física com a criteri preferent.

Un cop conegut el resultat del sorteig, l'assignació de places s'efectuarà automàticament, generant una reserva per a cada família.

Les famílies que surtin beneficiades amb una de les places del programa rebran un correu electrònic (sempre que l'hagin facilitat al registre) on s'informarà de la plaça adjudicada d'entre les cinc opcions triades i del procés de descàrrega que hauran de seguir per tal d'obtenir la seva reserva i fer els pagaments corresponents en els períodes indicats.

Aquelles famílies beneficiades amb una de les places del programa que no hagin informat de cap correu electrònic ni cap telèfon mòbil rebran tota la documentació relativa a la reserva al seu domicili.

6.- Les famílies que hagin participat en la primera convocatòria i hagin sortit afavorides amb plaça adjudicada en el sorteig del dia 7 de febrer de 2018, no podran participar en el procés de preinscripcions de la segona convocatòria ni en el sorteig del dia 20 de juny de 2018.

Una vegada assignades totes les places segons els resultat dels sortejos de cada convocatòria i posteriorment a l'assignació de places en llista d'espera, s'obrirà un període d'assignació de places lliures per a aquelles famílies interessades en participar, tot i que no hagin generat la preinscripció en

els terminis publicats. El període d'assignació de places lliures per a cada convocatòria es publicarà a [www.xanascat.cat/vacancesenfamilia](http://www.xanascat.cat/vacancesenfamilia) .

7.- El pagament de l'estada es realitzarà en dos terminis. El primer termini (bestreta del 20% de l'import total) s'haurà de formalitzar en els 5 dies hàbils després d'efectuar la reserva, i el segon termini (bestreta del 80% de l'import total) s'haurà de formalitzar segons el període escollit. El temps per a efectuar el pagament del segon termini s'indicarà a la documentació de la reserva. Els dos terminis de bestreta tenen el 10% d'iva inclòs.

8.- Existeixen dues modalitats de preu: la 'tarifa general' i 'la tarifa especial'.

La 'tarifa general' té un preu de 27,85 € per persona per persona i nit. S'aplica en els següents torns d'estada:

- Setmana Santa (1er torn)
- Pont de l'1 de maig
- Pont del 21 de maig
- Pont de la Diada
- Pont de novembre
- Qualsevol torn de cap de setmana

La 'tarifa especial' té un preu de 29,80 € per persona per persona i nit. S'aplica en els següents torns d'estada:

- Setmana Santa (2º torn)
- Qualsevol estada de torn d'estiu (juliol i agost)
- Pont de desembre

El preu inclou l'allotjament en règim de pensió completa per persona i dia i la roba de llit (no s'hi inclouen tovalloles).

9.- L'estada per als nens i les nenes de 0 a 3 anys és gratuïta amb tots els serveis inclosos. Així mateix, tant els infants amb edats compreses entre els 4 i els 6 anys com els adults majors de 65 anys, gaudiran d'una reducció del 50% i els infants entre els 7 i els 13 anys gaudiran d'una reducció del 25 % en tots els serveis. Les edats i les tarifes corresponents es calculen a partir de les dates de naixement de cada família, introduïdes en la preinscripció.

10.- Les famílies nombroses i monoparentals que ho acreditin en el moment de realitzar la preinscripció, gaudiran d'un 10% de descompte en tots els serveis reservats.

11.- Cada família que hagi obtingut plaça podrà gaudir d'una habitació privada en qualsevol dels albergs participants, però no es garanteix que totes les famílies disposin de bany a l'habitació. L'assignació d'habitacions amb bany o sense bany es genera de manera automàtica a partir del resultat del sorteig de les places.

12.- La participació en aquest programa no requereix la utilització del Carnet d'alberguista.

13.- Es considerarà anul·lada qualsevol reserva que no hagi estat formalitzada mitjançant el seu pagament en el termini indicat.

14.- L'alliberació de places per anul·lacions o renunciacions no suposarà en cap cas la reassignació de les places ja adjudicades.

15.- La detecció de preinscripcions duplicades suposarà l'anul·lació de totes dues, doncs cada família pot realitzar una única preinscripció a nom d'un únic titular.

16.- Acollir-se a aquest programa suposa no poder obtenir cap altre descompte o promocions existents a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT).

17.- No es retornarà cap import per anul·lació d'una reserva formalitzada.

18.- No es podrà realitzar cap tipus de modificació en cap aspecte d'una reserva: ni en el nombre de participants, ni en les dates assignades, ni en l'alberg reservat un cop formalitzada la reserva com a resultat del sorteig o en posteriors adjudicacions (plaça en llista d'espera o auto adjudicació de places lliures).

19.- No s'admeten animals de companyia, excepte els gossos pigall i d'assistència mèdica, amb l'acreditació corresponent.

20. - Al·lèrgies o intoleràncies alimentàries

L'ACJ disposa d'un protocol d'al·lèrgies o intoleràncies amb l'objectiu de garantir el servei d'àpats correcte durant l'estada a l'alberg i que s'informa en el moment d'efectuar la reserva.

Per al correcte compliment del protocol, cal que en el termini mínim de 15 dies abans de l'estada es faci arribar la fitxa d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries degudament emplenada per la persona interessada o la persona que en tingui la guarda i custòdia si es tracta d'un menor d'edat.

Aquesta fitxa la trobareu juntament amb la documentació de la vostra reserva accedint al Portal de preinscripcions amb el DNI de la persona titular de la preinscripció i la vostra paraula de pas.

En cas de no trametre la informació requerida, l'ACJ es reserva el dret de servir els àpats durant l'estada si no es pot garantir la salut de la persona que expressi tenir una al·lèrgia o intolerància alimentària, i s'exonera de responsabilitat en cas de manifestar-se reacció al·lèrgica o intolerància coneguda per la persona.

21.- Les famílies amb nadons hauran de portar el seu propi bressol, excepte les que facin estada a l'alberg Pic de l'Àliga de Núria, a l'alberg MónNatura Pirineus de Son o a l'alberg Jaume I de l'Espluga de Francolí.

22.- Es demana la col·laboració de les famílies en petites tasques de neteja de l'habitació i el menjador.

23.- En els torns estivals i els ponts de més de dues nits el programa preveu activitats incloses en el preu. Les activitats estan pensades per fomentar la relació entre els membres de la unitat familiar. Durant els torns de cap de setmana no es realitzaran activitats organitzades per la XANASCAT.

24.- La participació en aquest programa suposa l'acceptació de les condicions generals i el reglament intern de cada alberg, mitjançant el qual es regulen els horaris dels àpats, la neteja d'espais propis i el silenci nocturn, entre d'altres aspectes orientats a afavorir la convivència.

25.- Les famílies tenen la total responsabilitat econòmica i jurídica d'elles mateixes, com també pel que fa a la conducta dels seus membres.

26.- Si s'escau, els danys causats a la instal·lació durant l'estada seran avaluats pel director de l'alberg i s'hauran d'abonar a l'acte. Si són detectats amb posterioritat, s'emetrà una factura i s'enviarà a l'usuari.

27.- L'Agència Catalana de la Joventut ha inspeccionat cadascun dels albergs que formen la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya. La informació i les descripcions contingudes en els diferents canals informatius de l'empresa s'ofereixen de bona fe. Tanmateix, l'Agència Catalana de la Joventut no es responsabilitza de l'exhaustivitat, exactitud, fiabilitat, vigència i absència d'errors en les descripcions i la informació esmentades.

28.- En cas que l'usuari vulgui formular alguna queixa, els albergs disposen de fulls de reclamacions.

29.- L'Agència Catalana de la Joventut es reserva el dret de modificar, anul·lar o ampliar qualsevol aspecte relacionat amb els albergs, les places i els torns del programa.

30.- L'Agència Catalana de la Joventut informa que, en compliment de l'art. 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que proporcioneu s'incorporaran al fitxer "Persones participants de "Vacances en família". La finalitat del fitxer és la gestió de dades de contacte de les entitats i/o persones que participen d'algun dels programes que desenvolupa l'Agència.

La unitat responsable del fitxer és l'Agència Catalana de la Joventut i les dades recollides s'emmagatzemaran amb les mesures de seguretat i confidencialitat establertes legalment.

Teniu dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, cancel·lar-les i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes per la legislació vigent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit a l'Agència Catalana de la Joventut per correu postal (Calàbria, 147 08015 Barcelona) o correu electrònic (adreçat a [recepcio.acjoventut@gencat.cat](mailto:recepcio.acjoventut@gencat.cat) i signat electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital expedit pel CATCert).