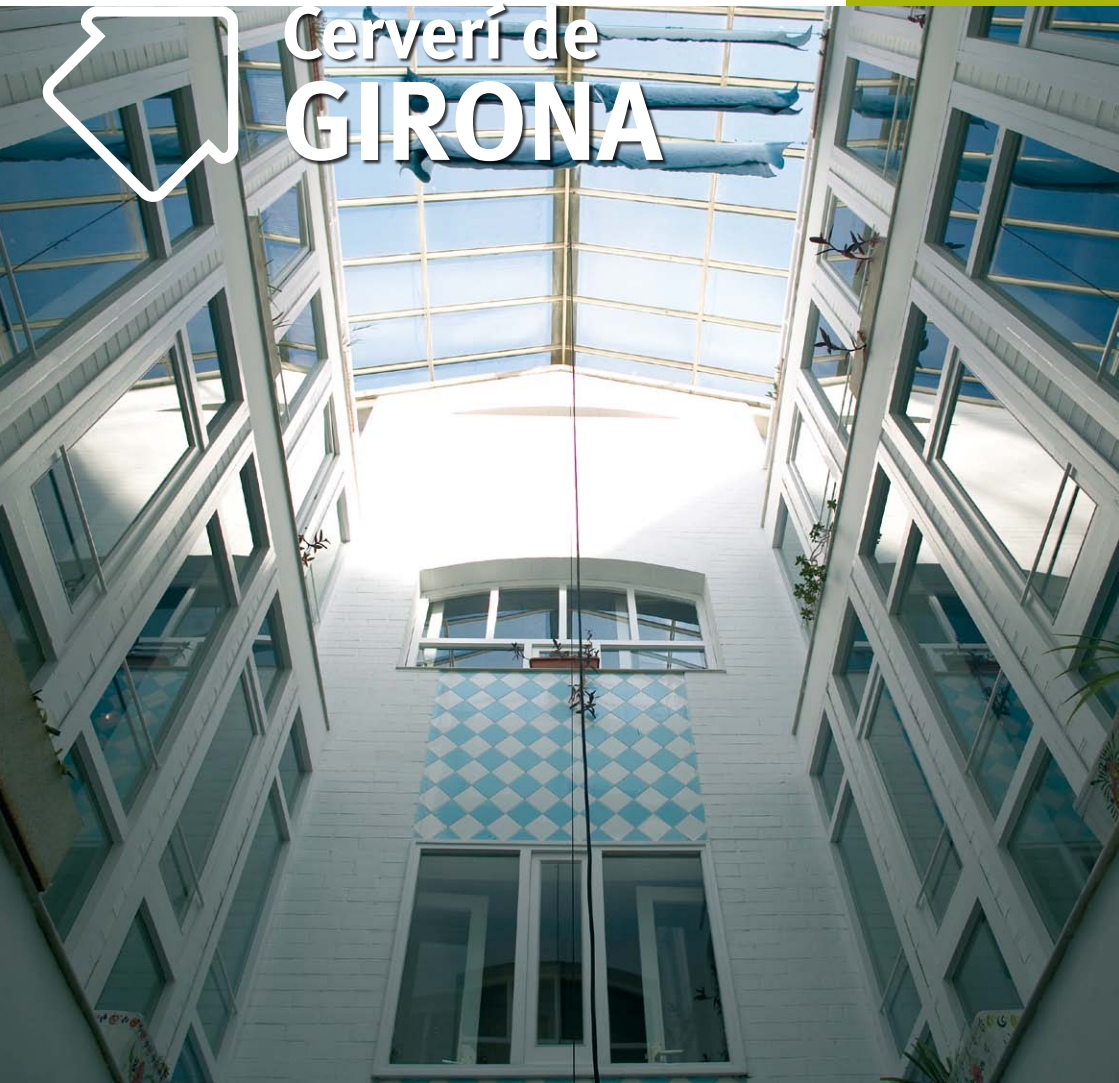


# Ideari · Reglament de règim intern



Cerverí de  
**GIRONA**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

Text, fotografia i edició: Agència Catalana de la Joventut

Disseny gràfic i maquetació: Estudi Muto

Agència Catalana de la Joventut

Calàbria, 147

08015 Barcelona

# Ideari · Reglament de règim intern

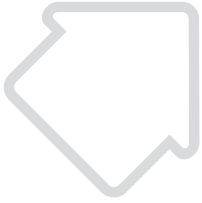
## Cerverí de Girona

Carrer dels Ciutadans, 9  
17004 Girona  
Telèfon 972 218 003  
Fax 972 212 023  
[alberg.girona@gencat.cat](mailto:alberg.girona@gencat.cat)  
[www.xanascat.cat](http://www.xanascat.cat)



# Índex

<b>Presentació</b>	<b>pàg. 05</b>
<b>Ideari</b>	<b>pàg. 06</b>
Trets d'identitat	pàg. 06
El marc pedagògic	pàg. 06
Objectius generals	pàg. 06
<b>Reglament de règim intern</b>	<b>pàg. 07</b>
Preàmbul	pàg. 07
Compromís mutu de compliment	pàg. 07
La condició de resident	pàg. 07
Serveis	pàg. 07
Drets i deures del resident	pàg. 08
Estudi i silenci	pàg. 08
Habitacions	pàg. 09
Espais d'ús comú	pàg. 10
Menjador	pàg. 11
Visites	pàg. 11
Trucades	pàg. 11
Entrades i sortides	pàg. 11
Admissió i renovació de places	pàg. 11
Fiança	pàg. 12
Quotes	pàg. 12
Tabac, alcohol i substàncies estupefaents	pàg. 12
Salut	pàg. 12
Residents menors d'edat	pàg. 12
Règim disciplinari	pàg. 13
Horaris	pàg. 14



# Presentació

Situades a diferents punts estratègics de la geografia catalana, les residències de Vic, Girona i Lleida cerquen un ambient familiar, amb uns trets d'identitat característics que han anat configurant des de la seva fundació i que sens dubte garanteixen un allotjament de qualitat amb els complements adequats per a seguir els estudis cursats, en el pont teixit entre la vida a casa i la vida emancipada.

Té a les seves mans l'Ideari i el Reglament de Règim Intern de les residències integrades a la Xanascot, un instrument que considerem útil per al correcte funcionament de les instal·lacions i que esperem respongui els dubtes que puguin sorgir de la nostra activitat. Nogensmenys, la Direcció del centre i els treballadors i treballadores que conformen la residència es posen a la seva disposició per a qualsevol necessitat, circumstància d'especial singularitat o dubte interpretatiu que pugui sorgir.

Sense més, esperem que la seva estada estigui a l'alçada de les il·lusions i vocació de servei públic que configuren les línies d'actuació de l'Agència Catalana de la Joventut, i l'experiència viscuda tingui els èxits desitjats en els estudis cursats. Que fem plegats el camí que ens ha de menar a una Catalunya més culta, més humana, i, en definitiva, més pròspera.

Director General  
Agència Catalana de la Joventut



# Ideari

## Trets d'identitat de les residències d'estudiants

Les residències són instal·lacions juvenils mixtes, integrades en un alberg de joventut, adreçades a estudiants universitaris, de formació professional i batxillerat.

Són centres que a més d'oferir un allotjament de qualitat òptima pretenen oferir un marc convivencial, de participació i de suport actiu a l'ambient d'estudi.

Són dinàmiques, en constant adaptació a la realitat educativa que l'ha de caracteritzar i a l'entorn que l'envolta. Aspiren a ser un lloc d'activitats, on alguna d'aquestes tingui un abast més ampli que la pròpia residència.

## El marc pedagògic

El model educatiu que plantegen les residències d'estudiants es basa en el sentit de la llibertat lligat al de la responsabilitat i al respecte pels altres i per sí mateixos, i també en un clar compromís en el respecte i acceptació dels valors democràtics i de convivència.

Així doncs:

Es consideren les residències com un mitjà per afavorir el procés de la pròpia maduresa.

Cal crear un clima de respecte entre els i les residents que hi conviuen.

Potencien l'hàbit del treball i de l'estudi.

Mantenen actituds obertes cap a tot el que pugui enriquir la vida de les persones que formen la residència.

## Els objectius generals:

Aconseguir un ambient favorable a l'estudi que faciliti l'aprofitament acadèmic.

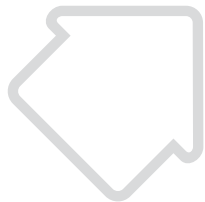
Potenciar el grau de maduresa dels residents, per arribar així a formar individus crítics, autòxigents, respectuosos amb el seu espai, capaços de raonar actituds, opinions i actes i capaços de justificar-los.

Potenciar els valors següents: el respecte pel medi ambient, la solidaritat, la tolerància, l'amistat, el respecte interpersonal, etc.

Vetllar pel compliment de la normativa que marqui el Reglament de Règim Intern de cada residència, com a model normatiu de respecte i convivència, essent però, sensibles a les condicions particulars de cada persona.

Comprendre el pensament actual de la joventut i saber acceptar les seves necessitats.

Fomentar la gestió participativa.



# Reglament de Règim Intern

## Preàmbul

El Reglament de Règim intern és el conjunt d'objectius, principis i normes que regulen les relacions humanes de la comunitat i el funcionament de la residència, garantint el desenvolupament correcte de les activitats pròpies, el respecte mutu a tots els membres de la comunitat i l'ús adequat de les dependències i instal·lacions.

Entenem el Reglament de Règim Intern com un instrument per a potenciar la responsabilitat, l'autonomia i la participació, un instrument per a la formació d'un model de persona lliure que exerceix la solidaritat i el respecte a les altres persones, les instal·lacions i els béns col·lectius.

L'aplicació d'aquest reglament requereix:

Una clara definició de les responsabilitats de cadascun dels membres de la residència. Una constant atenció per part de tothom, pel que fa al seu compliment.

## Compromís mutu de compliment de Reglament de Règim Intern

El personal de la instal·lació es compromet a vetllar per la qualitat convivencial i formativa dels joves que hi fan estada. Mentre que el resident es compromet a respectar la instal·lació i les persones que hi viuen, a estudiar i participar en les activitats de la residència.

Aquest reglament obliga i vincula jurídicament a tots els residents que l'hagin acceptat

sense restricció o reserva. Així mateix, els residents són responsables, a tots els efectes, dels actes i fets de tota persona aliena a la residència que hi accedeixi sota la seva responsabilitat.

Aquest reglament es podrà modificar o complementar en qualsevol moment, prèvia aprovació de l'Agència Catalana de la Joventut. Si hi haguessin modificacions o disposicions complementàries s'anunciaran al taulell d'anuncis de la residència i caldrà notificar-les individualment i per escrit a cada resident, quedant aquests obligats a complir-les a partir que rebin la notificació.

## La condició de resident

Ser estudiant matriculat a qualsevol centre universitari de la ciutat.

Estar en període d'ampliació d'estudis universitaris.

Ser professor, becari o investigador de qualsevol universitat.

Ser estudiant matriculat a qualsevol centre de la comarca.

## Els serveis:

Les residències ofereixen servei d'allotjament a les persones que tenen la condició de resident. El servei ofert inclou:

Allotjament mensual (tots els dies del mes).

Els àpats.

Servei de pic-nic quan no es pugui dinar a l'alberg.

Ús de coixins i mantes (llençols, depèn).

Servei de neteja de l'habitació i calefacció.

Ús de la xarxa informàtica.

Ús de les sales d'estudi i zones comuns.

**Així mateix, les residències poden disposar d'altres serveis que cal pagar:**

Ús de la rentadora i eixugadora per a roba d'ús personal.

Serveis de porteria.

Serveis especials de neteja.

Telèfon, fax...

## Estudi i silenci

Tots els residents hauran de col·laborar en exigir i fer complir comportaments que afavoreixin l'ambient d'estudi adient, pel que s'estableix:

Tot els residents vetllaran perquè hi hagi un clima de silenci pels passadissos, dormitoris i sales d'estudi, per respecte als companys i en benefici de tots.

S'evitaran els crits, els cops de porta, els aldarulls, el volum excessiu dels aparells i tot allò que pugui perturbar l'ambient de tranquil·litat i estudi a qualsevol hora del dia i, especialment, a la nit.

### Drets dels residents

Utilitzar els serveis que la residència ofereix.

Expressar lliurement les opinions dins els principis bàsics de la vida col·lectiva i del respecte a la dignitat dels altres.

Formular a la Direcció els seus suggeriments, iniciatives o reclamacions.

Disposar de plaça de resident sempre que el rendiment acadèmic sigui òptim i no hagi estat amonestat per la Direcció. També tindran plaça tots els que, tot i no haver obtingut bons resultats acadèmics, hagin estat responsables en els estudis.

### Deures dels residents

Respectar la resta de residents i totes les persones que els envolten.

Respectar i complir les normes del Règim Intern de la Residència.

Respectar la cura i la conservació de les instal·lacions de la Residència.

Mantenir uns hàbits de conducta interna basats en el respecte als altres, sense atemptar contra la sensibilitat i el bon gust de les persones.

Tenir una actitud responsable envers els estudis i assolir un bon rendiment acadèmic.



## Descans nocturn

Cal guardar silenci a la zona d'habitacions, i a tot l'edifici durant les hores que s'indiquen en l'horari de la residència.

Igualment qui no vulgui dormir pot restar a la sala d'estar o la sala de TV mantenint un to baix i de respecte pel que fa al soroll.

Es seguiran en tot moment les indicacions del vetllador de nit.

## Habitacions

A l'arribada a la instal·lació es lliurarà a cada resident un joc de claus de l'habitació i l'armari. El resident és responsable de les claus, que haurà d'abonar en cas de pèrdua. Les claus s'hauran de retornar a final de curs.

L'habitació és l'espai personal i íntim de cada resident. El resident, però, ha de ser respectuós amb aquest espai i amb els seus companys d'habitació.

El manteniment de la neteja i ordre de l'habitació és responsabilitat del resident, amb aquesta finalitat es poden demanar a recepció els estris de neteja per tal d'arranjar la cambra sempre que sigui necessari.

La neteja de les habitacions es durà a terme durant l'horari establert. El planning de neteja de les habitacions serà facilitat als residents per la Direcció i col·locat en un lloc visible de la instal·lació. A fi de facilitar la tasca al personal de neteja, les habitacions han d'estar lliures durant les hores destinades a aquest efecte, amb el llit fet i la taula recollida.

Les tasques de neteja que superin les que són de caire habitual es consideraran un servei de

neteja especial, que serà valorat i descomptat de la fiança. Seran d'aquesta consideració els següents supòsits:

Quan la neteja s'hagi de fer fora d'horari de planning per no haver deixat lliure l'habitació, excepte en el cas de malaltia del resident.

Quan l'habitació estigui desendreçada o bruta en excés.

Quan s'hagi de fer una neteja a qualsevol lloc de la instal·lació produïda per un comportament incorrecte del resident, o per qualsevol desperfecte causat a la instal·lació.

No és permès canviar de lloc el mobiliari.

No és permès de tenir aparells elèctrics llevat de radiocassettes, CD, ordinadors, telèfons mòbils, i els d'higiene personal als lavabos. La resta d'aparells elèctrics (com una nevera) o de línia audiovisual (com TV, etc), hauran de ser aprovats explícitament per la Direcció del centre.

No es poden tenir mascotes de cap classe.

Per raons de seguretat, no està permès encendre espelmes o qualsevol altre cosa que faci flama.

Està prohibida la tinença i utilització de qualsevol tipus d'arma a la residència.

Està prohibida la utilització de tot tipus de substància que pugui posar en perill la seguretat de les persones i el mobiliari de la residència.

Els ocupants de l'habitació són els responsables de la seva bona conservació, si bé hi poden posar pòsters (llevat en el cas en què marxin els cap de setmana, que no podran fer-ho), utilitzant a tal efecte material adequat a fi d'evitar malmetre

les superfícies. No es podran posar enganxines als vidres o les portes, ni pòsters al sostre.

Els pòsters o d'altres objectes que es puguin col·locar a les habitacions, no podran tenir en cap cas un contingut relacionat amb temes com la xenofòbia, el racisme, el feixisme...

Qualsevol element que pugui ser molest o ofensiu, com ara els de tipus discriminatori, les proclames o signes polítics contraris als Drets Humans i els de caire immoral, seran retirats per la Direcció.

La residència no es fa responsable de possibles robatoris dins les habitacions, ni de cap objecte que no li hagi estat dipositat de forma específica.

No es poden fer festes ni celebracions a les habitacions. Aquestes s'han de fer fora de la residència.

No es poden preparar menjars ni begudes a les habitacions. Així mateix, no està permès estendre roba a les finestres, ni penjar res a la part exterior d'aquestes.

## Espais d'ús comú

Sales de lectura, estudis, reunions, música, polivalents, etc..:

Els residents tindran dret a utilitzar les sales destinades a diferents usos, com la d'estudi, la d'ordinadors, etc. d'acord amb els horaris establerts publicats en l'apartat horaris. Un cop la sala s'hagi acabat d'utilitzar es deixarà l'espai recollit i si no hi ha ningú més, els llums apagats. Cal respectar el silenci en aquelles sales destinades a estudiar i/o a d'altres usos similars, així mateix també cal respectar les normes de préstec de llibres o d'altres que hi puguin haver, relacionades amb l'ús dels espais comuns. A les sales destinades a activitats de descans, com la sala d'estar o de TV, caldrà pensar en la resta d'usuaris, especialment pel que fa al nivell de soroll.

No està permès llençar des de finestres, terrats, teulades, o escales interiors i exteriors, objectes o substàncies de cap classe, ni tampoc buidar els extintors o malmetre qualsevol altre element, especialment si aquests són necessaris per la seguretat de la residència.



## Menjador

Els àpats funcionen en règim d'autoservei, per la qual cosa cada resident, un cop acabat l'àpat, desarà els estris emprats al lloc corresponent.

Caldrà respectar els horaris de menjador. Per àpats fora d'horari caldrà avisar amb antel·lació i sempre abans d'obrir el menjador.

No es faran règims de llarga durada i els que es facin hauran de ser per prescripció mèdica.

Per entrar al menjador cal anar vestit correctament.

Hi ha la possibilitat de demanar picnic per dinar o sopar sempre que es comuniqui a recepció el dia anterior: abans de les 13 h. si es vol pic-nic de carmanyola o abans de les 21 h. si es vol d'entrepà. Cal recollir el pic-nic en horari de menjador amb el tiquet corresponent.

No es permet portar estris del menjador a les habitacions, ni tampoc menjar ni begudes. Cada dia s'exposarà el menú a la porta d'entrada de la residència i a la cartellera del menjador. Els diumenges i festius se servirà un sopar fred.

## Visites

Les persones de fora de la residència que vagin a visitar a algun resident, hauran de demanar per ell/a a la recepció i deixar un document acreditatiu.

Els visitants només poden accedir a les zones d'ús comú de la instal·lació acompanyats d'un resident i dins l'horari de visites, passada l'hora han d'abandonar la residència.

No es permet que els visitants es quedin a dormir a les habitacions dels residents.

El resident es fa responsable de les alteracions de l'ordre i dels desperfectes que causin els seus visitants.

## Trucades

Els residents podran rebre trucades dins l'horari previst. El telèfon per parlar amb els residents és 972 218 003, el telèfon per parlar amb la Direcció o l'administració de la residència és el mateix. No s'avisarà als residents fora de l'horari de trucades.

## Entrades i sortides de la residència

Els residents que vulguin passar la nit fora del centre hauran de comunicar-ho a recepció i omplir l'imprès d'absències. En cas de residents menors d'edat que vulguin passar la nit o part d'aquesta fora del centre hauran de tenir una autorització explícita dels seus pares o tutors legals.

Els residents que passin el cap de setmana fora de la residència han de comunicar-ho a la Direcció a través del canal previst a tal fi. Els menors d'edat també hauran de tenir una autorització expressa.

La residència no serà en cap cas responsable de les actituds i/o actes del resident fora de la residència.

## Admissió i renovació de places

L'admissió al centre implica el coneixement i acceptació d'aquesta normativa.

### Criteris de renovació de plaça:

Es valorarà l'actitud responsable vers els estudis, el comportament a la residència al llarg de tot el curs i la participació en activi-

tats. La Direcció del centre es reserva el dret d'admissió i renovació de places. Es rescindirà el contracte al resident que abandoni els seus estudis.

### **Fiança**

En el moment de signar la inscripció, el resident ha de dipositar una fiança en metàl·lic d'import 120,00 €. La fiança serveix per respondre de qualsevol dany o desperfecte causat a la residència o al seu contingut. Si aquest no és el cas, la fiança ha de ser tornada al resident quan finalitzi la seva estada a la residència. La fiança haurà d'estar sempre actualitzada, és a dir, si es fa servir en la seva totalitat o en part per cobrir qualsevol desperfecte, caldrà que sigui reposada automàticament.

### **Quotes**

El cost del curs es divideix en vuit quotes mensuals que s'hauran d'abonar mitjançant rebut domiciliat, els primers cinc dies de cada mes. Els sol·licitants accepten el pagament de les esmentades quotes en els terminis establerts. En cas de que algun rebut sigui retornat, hi seran carregades les despeses produïdes.

En el moment de l'admissió a la residència, caldrà abonar la matrícula, la fiança i una mensualitat per avançat. En cas de baixa per qualsevol motiu (ja sigui voluntària o no, incloses les expulsions), no es tindrà dret a la devolució de la quota d'ingrés (és a dir, no es retornaran ni la matrícula ni la mensualitat avançada), ni a la devolució de la mensualitat en curs, que haurà d'abonar-se íntegrament en cas de que la referida mensualitat no hagi estat abonada encara.

### **Tabac, alcohol i substàncies estupefaents**

No està permès el consum de tabac i alcohol a la residència. Així mateix, tampoc està permès ni el consum ni la tinença de cap substància estupefaent a la residència.

### **Salut**

La quota no inclou les despeses mèdiques o de farmàcia dels residents. Així doncs la residència, si bé procurarà adaptar-se a les circumstàncies dels residents, no té cap responsabilitat sobre els problemes de salut dels mateixos.

En cas de patir una malaltia crònica de qualsevol índole el resident té la obligació de comunicar-ho a la residència per la seva seguretat.

### **Consideracions específiques per a residents menors d'edat**

Els pares o tutors dels residents menors de 18 anys hauran d'autoritzar de forma expressa les sortides de la residència, les excursions i totes les activitats que aquest realitzi fora de la instal·lació, a tal efecte el Director facilitarà als pares o tutors els impresos necessaris.

En cas d'incompliment del Reglament de Règim Intern de la residència, la responsabilitat de qualsevol situació lesiva que es produeixi a resultes de tal circumstància serà dels pares o representants legals del menor, exonerant expressament els representants de la residència.

La residència no està obligada a fer cap seguiment ni respondrà de les activitats externes del resident, quan aquest es trobi fora de la residència.

El Director informará als pares o tutors, de qualsevol conducta que suposi un incompliment o infracció del Reglament de Règim Intern, o qualsevol altre que afecti el menor, com els retards en l'arribada, negar-se a menjar o no assistir a classe.

Així mateix, el Director exercirà la funció de guiatge del comportament del menor.

### **Règim disciplinari**

#### **Són faltes lleus:**

Tenir la música alta, fer sorolls i crits dins el centre a partir de les 23h.

Perdre les claus, o qualsevol altre sistema d'accés que li hagi estat facilitat (com ara un password).

Fer un ús incorrecte de les sales i espais comuns.

El mal comportament durant els àpats (cridar, tirar el menjar,...).

Fumar en els espais interiors i exteriors de la residència.

No respectar qualsevol dels horaris.

Mantenir l'habitació desendregada de forma continuada.

Altres de la mateixa índole que mereixin aquesta consideració per part de Direcció.

#### **Són faltes greus:**

La reincidència en faltes lleus.

Provocar desperfectes a les instal·lacions per mal ús, intencionadament o per negligència.

Consum d'alcohol al centre.

Arribar sota l'efecte, consumir o tenir substàncies estupefaents de qualsevol classe a la residència.

Alterar l'ordre de forma greu.

Manipular els sistemes de seguretat (plànols d'evacuació de les habitacions, alarmes, extintors, detectors de fum i mànegues d'incendi).

Robar béns.

Altres de la mateixa índole que mereixin aquesta consideració per part de la Direcció.

#### **Són faltes molt greus:**

Obligar a qualsevol resident a fer coses que atemptin contra la seva voluntat o dignitat personals.

El tracte incorrecte amb el personal de la casa.

La reincidència en faltes greus.

Altres de la mateixa índole que mereixin aquesta consideració per part de Direcció.

Les sancions a les faltes greus o molt greus seran imposades per una Comissió de Disciplina, prèvia classificació dels fets i compareixença del presumpte infractor i dels seus pares o representants legals en cas dels menors d'edat. L'esmentada comissió està formada per tres membres: el Director de l'Àrea d'Atenció a la Xarxa de l'Agència Catalana de la Joventut, que actuarà de president instructor, el Director de l'Àrea de Programes que actuarà de Secretari i el Director de l'Alberg-residència.

## Horaris

### Menjador:

De dilluns a divendres:

Esmorzar	de les 07,00 a les 09,00 h
Dinar	de les 13,00 a les 15,00 h
Sopar	de les 20,00 a les 21,00 h

Caps de setmana:

Esmorzar	de les 07,00 a les 10,00 h
----------	----------------------------

### Neteja de les habitacions:

Cada dia	de les 12,00 a les 16,00 h
----------	----------------------------

### Sales i espais comuns:

24 h

### Horari de visites:

de les 08,30 a les 22,00 h

### Horari de trucades:

de les 09,00 a les 22,00 h

### Silenci a la zona d'habitacions:

de les 22,00 a les 08,00 h





Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**