

CATÀLEG DE SERVEIS

# XANASCAT







# XANASCAT



# Índex

• Presentació	1
• Compromís social	2
• Productes i serveis	3
• Difusió i promoció	4
• Qualitat i seguretat	5
• Programes XANASCAT	6
• XANASCAT Joves	7
• XANASCAT Escoles	8
• XANASCAT Social	9
• XANASCAT Entitats	10
• +q Albergs	11
• Instal·lacions	12
• Presència territorial	12-13
• Serveis i equipaments	14
• Membres de la IYHF	15

# Presentació

La Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT) està gestionada per l'Agència Catalana de la Joventut, que és una entitat de dret públic del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, l'objecte de la qual és prestar serveis a la joventut i gestionar els serveis que l'Administració de la Generalitat desplegui en aquesta matèria.

La XANASCAT disposa de més de 40 albergs repartits per tota Catalunya, a la costa i a l'interior, a la muntanya i a la plana, en indrets de gran interès natural i cultural que mostren l'atracció i la grandesa d'allò que Catalunya pot oferir els seus visitants.

L'allotjament als albergs és una opció ideal per a la descoberta del seu entorn i per fer-hi nombroses activitats. Així mateix, en virtut de la funció social que aquestes instal·lacions tenen encomanada, els albergs també acullen tota mena de programes renovats perquè en puguin gaudir els joves, els escolars, el teixit associatiu i les famílies.



## Compromís social

L'Agència Catalana de la Joventut centrarà la seva activitat a contribuir al progrés nacional i social de Catalunya mitjançant la promoció del turisme, l'educació, el desenvolupament integral dels joves, l'associacionisme i el benestar social, a través del coneixement de la realitat territorial catalana i, concretament, amb l'encàrrec de gestionar la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya amb els següents objectius com a missió de servei públic:

**I.** Elaborar, desenvolupar i oferir programes que es portin a terme als albergs i que facilitin la descoberta del territori, la història, la cultura i la natura de Catalunya.

**II.** Potenciar la participació i l'emancipació juvenils mitjançant la creació de programes per a joves i, en particular, estades de temporada per a menors amb components de caràcter lúdic i educatiu.

**III.** Proporcionar mitjans per a l'enfortiment de l'associacionisme català, posant a la disposició de les organitzacions i entitats instal·lacions, espais i activitats adequats per al seu desenvolupament.

**IV.** Realitzar programes dirigits a col·lectius d'especial atenció pública i, particularment, als infants i adolescents amb necessitats físiques o psíquiques especials i als procedents de fluxos migratoris.



## Productes i serveis

- Allotjament a les més de 40 instal·lacions de la XANASCAT.
- Central de reserves i reserves en línia.
- Gestió i dinamització del carnet d'alberguista. Programa d'avantatges.
- Gestió de carnets internacionals de descomptes per a joves, estudiants i professors.
- Servei d'alimentació complet i equilibrat.
- Residències d'estudiants.
- Atenció a la diversitat: instal·lacions adaptades i programes dirigits a col·lectius d'especial atenció pública i, particularment, als joves amb necessitats físiques o psíquiques especials i als procedents de fluxos migratoris.
- Programes d'activitats educatives i de lleure adreçats als centres educatius.
- Estades ludicoeducatives per aprofitar el temps de lleure.
- Encàrrecs de gestió d'altres administracions.
- Dinamització i promoció d'equipaments i esdeveniments turístics, culturals i de lleure.
- Servei d'assessorament en la programació d'estades per a cada tipologia d'usuari.



# Difusió i promoció

La XANASCAT disposa de diverses eines i canals de comunicació pels quals difondre els seus serveis i productes, i alhora els d'altres col·laboradors.

- Webs corporatius.
- Presència a fires.
- Identitat 2.0, presència en les principals xarxes socials: Facebook, Twitter i Youtube.
- Presència a blocs i fòrums.
- Gestió de presència a premsa i mitjans de comunicació en línia i en paper.
- Accions de fidelització a través d'enviament de butlletins a mida.
- Accions de posicionament dels webs corporatius en el buscador amb més cerques a nivell mundial, Google.
  - Campanya d'Adwords
  - Campanyes d'alta en directoris
  - SEO
  - Campanya Webpositer
- Internacionalització: Acords de promoció amb les diferents federacions d'albergs internacionals.
- Difusió internacional a través del centres de promoció turística (CPT) de Catalunya que té l'Agència Catalana de Turisme repartits per tot el món.





# Qualitat i seguretat

Des de la XANASCAT s'impulsen projectes de qualitat amb l'objectiu de garantir una prestació òptima del servei d'allotjament, alimentació i programes d'activitats als usuaris.

Molts d'aquests projectes són una realitat i continuem avançant per incorporar a la gestió diària dels centres aquells elements que ens permetin innovar en els nostres processos proporcionant així uns serveis, a més de formatius, de lleure..., saludables i segurs.

Fruit d'aquest treball han sorgit bones idees i propostes que milloren substancialment la qualitat del servei.

I tot això ho fem:

- Fomentant la promoció de la salut mitjançant l'alimentació saludable a través de l'impuls de l'alimentació mediterrània i de disposar d'una oferta gastronòmica dietèticament adequada.
- Establint col·laboracions de compra amb entitats d'inserció laboral. I a l'hora de proveir els albergs de productes i serveis, exigint que els nostres col·laboradors compleixin unes condicions favorables a la gestió ambiental, al consum de productes de proximitat, a l'etiquetatge en català i al foment del comerç just...
- Posant a disposició de cada alberg el seu propi pla d'autoprotecció i dotant-los dels elements tècnics necessaris i de personal d'atenció als alberguistes les 24 hores del dia.
- Elaborant guies de pràctiques correctes en alimentació i sanitat ambiental, amb l'objectiu d'establir mesures per eliminar o reduir perills a nivells acceptables per garantir la seguretat dels usuaris.
- Realitzant auditories a les activitats i establint manuals de seguretat que esdevenen una eina indispensable per realitzar totes les activitats que organitza la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya a les seves instal·lacions, per tal de garantir la seguretat en tots els nivells. L'objectiu és documentar i estructurar el tractament de la seguretat pel que fa a les activitats i a la gestió.
- Realitzant polítiques mediambientals transversals que integren la gestió dels nostres albergs i els programes d'activitats que s'hi ofereixen.
- Establint processos de control de qualitat del servei ofert pels albergs de la XANASCAT.

# Programes

Els programes de la XANASCAT es vertebraren en diferents àrees, tenint en compte el públic al qual van dirigits.



**XANASCAT**  
Joves

**XANASCAT**  
Escoles

**XANASCAT**  
Social

**XANASCAT**  
Entitats

**+q Albergs**

Els programes d'activitats que formen part de XANASCAT Joves estan dirigits a fomentar i potenciar la mobilitat, la participació i l'emancipació juvenil de Catalunya. En la mateixa línia, i tenint en compte l'objectiu principal de la XANASCAT, no deixen de ser menys importants altres objectius com fomentar la cultura i la tradició catalana, la pràctica esportiva, i la convivència amb d'altres joves.

Potenciar les instal·lacions com a lloc de trobada, debat i intercanvi entre joves, i acostar la filosofia dels albergs a aquest col·lectiu és una de les tasques fonamentals de la XANASCAT que intenta assolir a través del gran ventall i varietat d'activitats que ofereixen aquests programes.

### L'Estiu és Teu

Programa dirigit a nois i noies de 5 a 16 anys, amb l'objectiu que es puguin divertir i aprendre d'una manera diferent durant les vacances d'estiu als albergs de la XANASCAT. A més dels objectius propis de cada tipologia, les estades de l'Estiu és Teu comparteixen una sèrie d'objectius generals que volen dotar de contingut pedagògic, cultural i d'una bona convivència el període de vacances d'estiu oferint diferents tipus d'estada –idiomes (anglès, francès i alemany), multiesportives, combinat d'idiomes i multiesportives, música, esports, circ, veu, enginy i teatre– que sempre tindran en compte les particularitats i necessitats de cada un dels participants.

### Colònies de Setmana Santa

Són estades per a nens i nenes de 8 a 16 anys. Els objectius generals de les colònies és transmetre valors de convivència i companyonia per a uns dies de vacances. Les activitats es porten a terme a partir d'uns fils conductors divertits, dinàmics i engrescadors que, alhora, donen a conèixer als nens i les nenes aspectes nous de l'entorn i continguts que serveixen per ampliar els seus coneixements.

### ESC...apa't el cap de setmana

És una proposta d'activitats adreçada especialment als joves de Catalunya. El programa està dissenyat perquè els joves puguin gaudir del seu temps lliure durant el cap de setmana, ponts i vacances practicant les activitats que més els agraden, segons la temporada de l'any en què es trobin. Amb el mateix objectiu neix l'ESC...apa't a la neu, per poder gaudir d'uns dies de neu en estacions d'esquí.



El programa XANASCAT Escoles està destinat a elaborar, desenvolupar i oferir programes de crèdits i activitats per a escoles de Catalunya, de la resta de l'Estat i del món que facilitin la descoberta del territori, la història, la cultura i la natura de Catalunya.

El disseny de totes les activitats que es realitzen al llarg de tot el curs escolar, és a càrrec dels professionals dels serveis pedagògics del departament d'activitats de la XANASCAT, i estan vinculades al currículum elaborat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

### Una Eina al Servei de l'Escola

És el programa d'activitats dirigit a tots els centres educatius de Catalunya amb l'objectiu i la voluntat d'oferir-los una eina de qualitat i ajustada a les necessitats dels alumnes d'infantil, primària, secundària i batxillerat.

S'ofereixen més de 60 propostes educatives adaptades a cadascú dels dissenys del currículum que inclouen un ampli ventall temàtic, des de la història fins a la natura, passant pels esports, el lleure o l'entorn social.

El programa està dissenyat pensant, també, a potenciar la convivència dels alumnes fora de l'aula.

El programa consta d'estades de 2, 3, 4 o 5 dies per desenvolupar en un dels 42 albergs de la XANASCAT.

### L'Escola de Neu

A l'hivern, aquest programa té la versió relacionada amb la neu. Activitats per a totes les escoles que inclouen l'allotjament en algun dels albergs de muntanya. Programes perquè els alumnes puguin practicar qualsevol modalitat d'esquí (esquí alpí, de fons, *snowboard*) i/o activitats alternatives com ara raquetes de neu, trineu, construcció d'iglús o *tubby*, entre moltes altres opcions per als qui vulguin gaudir de la neu i de les activitats de muntanya d'una manera diferent.

### Descobrir Catalunya

Programa d'activitats dirigit a grups escolars i col·lectius de fora de Catalunya. L'objectiu principal d'aquest programa és donar a conèixer el nostre país mitjançant els albergs, i apropar la cultura, tradició i paisatges de Catalunya a través d'un gran ventall d'activitats culturals, turístiques i esportives. Amb aquest propòsit, cadascuna de les activitats disposa de guies i experts en la matèria tractada.





Amb l'objectiu principal del compromís social, el programa XANASCAT Social està destinat a promocionar el benestar social de Catalunya, amb col·lectius d'especial atenció pública, així com les famílies nombroses, monoparentals i amb recursos econòmics limitats.

El programa XANASCAT Social procura entendre el dret a viatjar, gaudir del medi ambient i conciliar la vida familiar de manera digna i igualitària.

### Vacances en Família

El programa va dirigit a totes les famílies perceptores de les prestacions econòmiques i els ajuts a les famílies amb nenes i nens atorgats per la Secretaria de Família.

L'objectiu del programa "Vacances en família" és promoure experiències i oportunitats per viure el lleure familiar compartint i fomentant alhora la mobilitat i el coneixement del territori. El programa ofereix la possibilitat de gaudir d'unes vacances a preus molt avantatjosos en

diversos albergs de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de la Generalitat de Catalunya en diferents períodes: Setmana Santa, vacances d'estiu, ponts i alguns caps de setmana. Aquest programa també inclou l'organització d'activitats d'entreteniment i d'espais lúdics pensades perquè pares, mares i fills els visquin conjuntament, fomentant així la interrelació del nucli familiar.

### Residències d'estudiants

Una de les necessitats dels joves catalans i de fora de Catalunya és trobar allotjament a l'hora d'anar a estudiar lluny de la seva residència habitual. És per aquesta raó que la XANASCAT posa a la disposició d'aquests joves 3 dels seus albergs (alberg Canonge Collell a Vic, alberg Cerverí de Girona a Girona i alberg Sant Anastasi a Lleida) per tal d'oferir servei de residència durant el curs acadèmic.

L'objectiu de les residències d'estudiants és aconseguir un ambient favorable a l'estudi i facilitar l'aprofitament acadèmic del jove.



La XANASCAT posa al servei del teixit associatiu de Catalunya el programa Entitats.

Aquest programa és la resposta de la XANASCAT a les necessitats ciutadanes de les colles, associacions, fundacions juvenils, esportives, culturals i socials, així com també les empreses i les associacions de pares i mares d'alumnes. En la cerca de respostes efectives a les demandes creixents, en un món canviant, hem adaptat les nostres instal·lacions i activitats, perquè tots hi trobin acollida. Oferim les infraestructures dels albergs, com ara habitacions per allotjar-se, auditoris i sales, i també un seguit d'activitats ben diverses, per a tots els gustos, que potenciïn la comunicació i la companyonia, i que complementin i reforcin els objectius que s'han establert.

La XANASCAT posa al servei de les entitats una eina perquè les trobades es duguin a terme en les millors condicions i en les instal·lacions més adequades, els albergs:

- Situats en llocs de gran interès artístic, turístic i cultural.
- Envoltats de grans espais verds.
- Permeten desenvolupar tot tipus d'activitats exteriors.
- Sales i auditoris adaptats a les necessitats de les entitats.
- Permeten personalitzar les trobades de cada una de les entitats o col·lectius.
- Serveis de menjador.
- Potencien la convivència i l'entesa.



## +q Albergs

Amb unes instal·lacions modernes i ben equipades, i amb una clara voluntat de servei, la XANASCAT es regeix per una filosofia pròpia que té com a objectiu facilitar la mobilitat i les relacions socials entre entre la població catalana. Els albergs són, doncs, un espai físic a partir del qual es poden compartir experiències, conviure, aprendre i descobrir noves sensacions. Amb aquesta idea neix aquest projecte que enllaça totes les instal·lacions de la XANASCAT a través de 41 rutes a peu o bicicleta.

Les rutes concorren per zones litorals, d'interior o de muntanya, i estan dissenyades per a diferents nivells de dificultat i per a qualsevol tipus d'usuari: familiar, escolar i –fonamentalment– jove. Així, a través de l'esport, els usuaris poden gaudir de les diferents varietats del nostre patrimoni natural. El gran ventall d'itineraris que es proposen fa que gairebé totes les rutes es puguin realitzar durant tot l'any.

En el web [www.xanascat.cat](http://www.xanascat.cat) es pot consultar tota la informació que es necessita per realitzar cada un dels itineraris: informació tècnica, descripció del recorregut, mapa, fitxa tècnica, altimetria, enllaços amb altres albergs i la possibilitat de transport alternatiu, si s'escau.

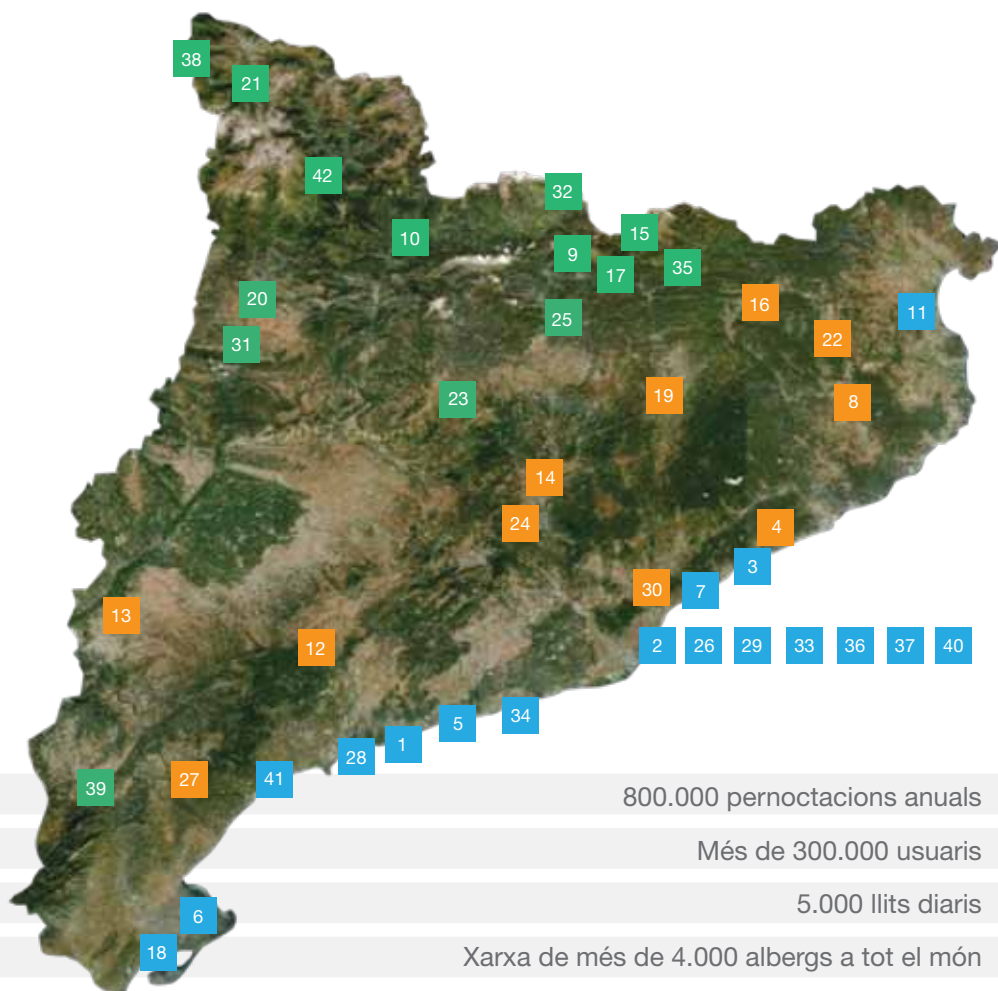
Aprofitant les noves tecnologies el web és pioner en la possibilitat de:

- Descarregar-se els *tracks* per als dispositius GPS.
- Visualitzar les rutes sobre la plataforma tridimensional del Google Earth.
- Disposar dels *roadbooks* o fulls de ruta per a les rutes amb bicicleta, i una descripció pas a pas de les rutes a peu.



# Instal·lacions

Presència territorial



800.000 pernотacions anuals •

Més de 300.000 usuaris •

5.000 llits diaris •

Xarxa de més de 4.000 albergs a tot el món •

Més de 250 empreses i entitats col·laboradores •

Més de 210 programes i paquets d'activitats •



# Instal·lacions

## Mar

- **1. Altafulla**  
Casa Gran  
72 places
- **2. Barcelona**  
Mare de Déu de Montserrat  
213 places
- **3. Cabrera de Mar**  
Torre Ametller  
196 places
- **5. Coma-ruga**  
Santa Maria del Mar  
290 places
- **6. Deltebre**  
Mn. Antoni Batlle  
123 places
- **7. El Masnou**  
Josep Maria Batista i Roca  
95 places
- **11. L'Escala**  
Empúries  
214 places
- **18. Poble Nou del Delta**  
L'Escanyissada  
64 places
- **26. Barcelona**  
Center-Rambles  
201 places
- **28. Tarragona**  
Sant Jordi  
176 places
- **29. Barcelona**  
In/Out  
158 places
- **33. Barcelona**  
Pere Tarrés  
240 places
- **34. Vilanova i la Geltrú**  
Residència Uni. Vila-Nova  
102 places
- **36. Barcelona**  
Ideal Youth Hostel  
190 places
- **37. Barcelona**  
Barceloneta Mar  
162 places
- **40. Barcelona**  
Barcelona Sound  
100 places
- **41. L'Hospitalet de l'Infant**  
Residència Esportiva Àster  
183 places



## Muntanya

- **9. La Molina**  
Mare de Déu de les Neus  
250 places
- **10. La Seu d'Urgell**  
La Valira  
100 places
- **15. Núria**  
Pic de l'Àliga  
269 places
- **17. Planoles**  
Pere Figuera  
189 places
- **20. Tremp**  
Del Pallars  
99 places
- **21. Salardú**  
Era Garona  
180 places
- **23. Navès**  
Rectoria de la Selva  
110 places
- **25. Berga**  
Berga  
190 places
- **31. Guàrdia de Noguera**  
Montsec Mur  
84 places
- **32. Llívia**  
Anna Maria Janer  
72 places
- **35. St. Joan de les Abadesses**  
① Ruta del Ferro  
② Alberg Rural Ruta del Ferro  
84 places
- **38. Les**  
Matacabòs  
45 places
- **39. Prat de Comte**  
Ca La Jepsa  
49 places
- **42. Sort**  
Escola del Piragüisme  
48 places



## Interior

- **4. Canyamars**  
Mas Silvestre  
158 places
- **8. Girona**  
Cerverí de Girona  
94 places
- **12. L'Espuga de Francolí**  
Jaume I  
196 places
- **13. Lleida**  
Sant Anastasi  
137 places
- **14. Manresa**  
Del Carme  
97 places
- **16. Olot**  
Torre Malagrida  
78 places
- **19. Vic**  
Canonge Colell  
165 places
- **22. Banyoles**  
Banyoles  
88 places
- **24. Castellbell i el Vilar**  
Viladoms de Baix  
90 places
- **27. Móra la Nova**  
Mas de la Coixa  
54 places
- **30. Tiana**  
La Conreria  
223 places



# Instal·lacions

## Serveis i equipaments

Les Instal·lacions de la XANASCAT estan perfectament equipades per tal de garantir un allotjament amb totes les facilitats i serveis per a qualsevol tipus d'usuari:

- Diferents tipologies i capacitats d'habitacions
- Persones amb discapacitat física o mobilitat reduïda
- Servei de restauració
- Menús adaptats a necessitats alimentàries específiques
- Serveis addicionals alimentació (*coffee breaks*, menús especials)
- Sales de reunions
- Espais de joc o ludoteques
- Sales d'estar amb TV
- Instal·lacions esportives
- Servei d'Internet
- Servei d'informació cultural i turística de la zona



# Instal·lacions

## Membres de la IYHF

La XANASCAT és membre de la Internacional Youth Hostel Federation, l'organització sense ànim de lucre que té la xarxa d'albergs més gran del món, aproximadament uns 4.000 albergs juvenils arreu del món.

El fet de ser membre d'aquesta organització garanteix que els albergs de la XANASCAT són allotjaments econòmics, segurs i de qualitat, atès que els albergs que en formen part han de complir unes normes específiques, i a la vegada, un compromís mediambiental i social.





**Dades de contacte:**

Agència Catalana de la Joventut  
Xarxa Nacional d'Albergs Socials  
de Catalunya (XANASCAT)  
c. Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 934 838 363

[www.xanascat.cat](http://www.xanascat.cat)  
[reserves.xanascat@gencat.cat](mailto:reserves.xanascat@gencat.cat)

