

CONDICIONS GENERALS DEL PROGRAMA L'ESTIU ÉS TEU 2008

1.- El programa l'Estiu és Teu, és una proposta de la Secretaria de Joventut del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya que, a través de l'Agència Catalana de la Joventut, s'adreça als nois i les noies de 5 a 16 anys amb l'objectiu que es puguin divertir i aprendre d'una manera diferent durant les vacances d'estiu als albergs de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT).

2.- Per participar en aquest programa cal fer la preinscripció durant el període comprès des del 20 febrer (a les 12h) a l'11 de març (a les 12h), al telèfon d'atenció al ciutadà 012 o bé per internet a: www.xanasc.cat. Els sistemes emprats són automàtics, la qual cosa facilita l'accés en igualtat de condicions i garanteix la transparència del procés.

A la sol·licitud s'informarà de les següents dades: nom i cognoms de la persona que fa la preinscripció, número de document d'identitat i telèfon de contacte, preferiblement mòbil, el nom del noi/noia que es vol preinscriure, els torns sol·licitats (amb el número de codi, fins a un màxim de 5) i, per últim, quants dels nois i noies preinscrits pertanyen a família nombrosa.

El sistema permet preinscriure en una mateixa trucada un màxim de 10 participants del mateix grup d'edat, per això és necessari disposar de les dades completes de totes les persones que es vulguin preinscriure.

3.- Les places són limitades i s'atorgaran per sorteig davant notari el dia 13 de març, d'entre les preinscripcions fetes durant el període de preinscripció. El resultat del sorteig es farà públic a partir de les 12 hores del dia 14 de març.

4.- L'ordre de preinscripció no és determinant del resultat del sorteig, que es farà d'entre totes les sol·licituds rebudes. Els diferents torns s'adjudicaran a través d'un procés automàtic i les preinscripcions d'un mateix grup de participants es mantindran agrupades.

El procés automàtic de preinscripció adaptarà la demanda a la disponibilitat de places de cada alberg del programa, d'acord amb les places disponibles en cada torn. D'aquesta manera, el programa pot rebutjar les opcions que no s'adaptin a aquests criteris.

Un cop conegut el resultat del sorteig, l'assignació de places s'efectuarà mitjançant una trucada telefònica des del centre d'operacions a cadascuna de les famílies. Les trucades es faran correlativament a partir del número aparegut en el sorteig.

5.- La reserva obtinguda en el sorteig haurà de ser validada per l'Agència Catalana de la Joventut. Es realitzaran 3 intents de trucada per tal de confirmar la reserva, si el ciutadà no es localitza perdrà l'opció sobre aquesta plaça.

6.- El pagament es podrà fer d'una sola vegada (100% de l'import de l'estada) fins a 5 dies hàbils després d'efectuada la pre-reserva o en dos terminis del 50%. 1r termini: (formalitza la reserva) fins a 5 dies hàbils després d'efectuada la pre-reserva. 2n termini: fins el 6 de juny del 2008.

7.- El preu inclou l'allotjament en règim de pensió completa per persona i dia, la roba de llit, una bugada per estada (excepte en les estades de 7 dies i 6 nits, en les quals no se'n farà), les activitats, l'IVA i el material necessari per portar-les a terme, excepte els instruments musicals (llevat del piano, en les estades musicals) i el faristol, i les botes de futbol en el cas de les estades esportives. No s'inclouen tovalloles.

8.- La participació en aquest programa no requereix la utilització del Carnet d'alberguista.

9.- Es considerarà anul·lada qualsevol reserva que no hagi estat formalitzada mitjançant el seu pagament en el termini indicat.

10.- L'alliberació de places per anul·lacions o renúncies no suposarà en cap cas la reassignació de les places ja adjudicades.

11.- La detecció de preinscripcions duplicades suposarà l'anul·lació de totes dues.

12.- Aquest programa està exempt a qualsevol descompte o promoció existent a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

13.- No es tornarà cap import per anul·lació.

14.- La participació en aquest programa suposa l'acceptació de les condicions generals i el reglament intern de cada alberg, mitjançant el qual es regulen els horaris dels àpats, la neteja d'espais propis i el silenci nocturn, entre d'altres aspectes orientats a afavorir la convivència.

15.- Les famílies tenen la total responsabilitat econòmica i jurídica dels menors participants en el programa.

16.- En els casos extrems de mal comportament; de consum de substàncies estupefaents, d'alcohol, de manipulació dels sistemes de seguretat de l'alberg, o de qualsevol actitud que atempti contra la dignitat dels companys o la integritat de les persones o la instal·lació, els participants seran expulsats de l'estada.

17.- Si escau, els danys causats a la instal·lació durant l'estada seran avaluats pel director de l'alberg i s'hauran d'abonar a l'acte. Si són detectats amb posterioritat, s'emetrà una factura i s'enviarà a l'usuari.

18.- L'Agència Catalana de la Joventut ha inspeccionat cadascun dels albergs que formen la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya. La informació i les descripcions contingudes en els diferents canals informatius de l'empresa s'ofereixen de bona fe. Tanmateix, l'Agència Catalana de la Joventut no es responsabilitza de l'exhaustivitat, exactitud, fiabilitat, vigència i absència d'errors en les descripcions i la informació esmentades.

19.- En cas que l'usuari vulgui formular alguna queixa, els albergs disposen de fulls de reclamacions.

20.- L'Agència Catalana de la Joventut es reserva el dret de modificar, anul·lar o ampliar qualsevol aspecte relacionat amb els albergs, les places i els torns del programa.